



# 微信CRM

## 线上线下一站式管理

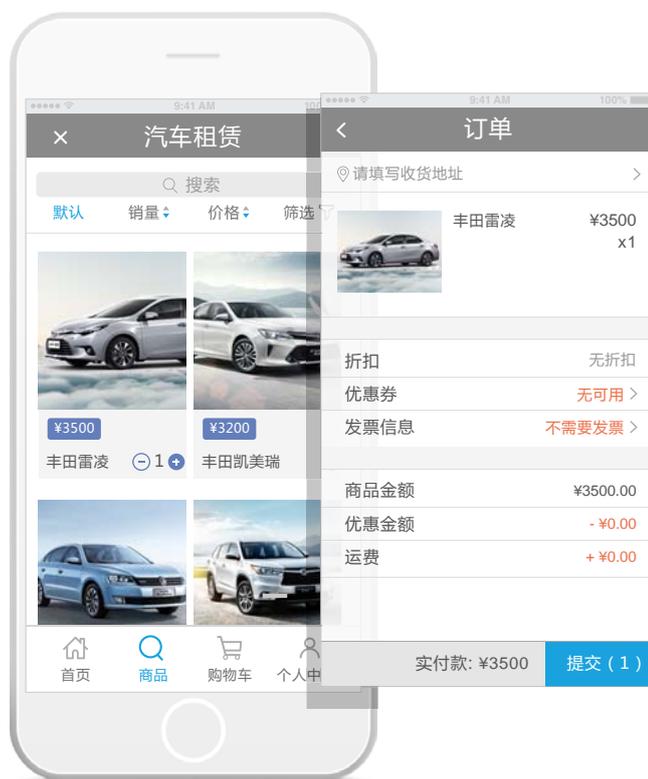
实时连接企业运营与商城营销

微信的广泛使用为企业的经营管理开拓了新的业务与管理渠道。8Manage 充分利用微信的即时通讯和互联网化连接搭建了 8Manage 微信平台，随时随地连接企业内部管理，业务以及外部营销。8Manage 微信平台能帮助用户实现以下管理需求：

- 搭建微信商城
- 管理微信商城
- 微信营销推广
- 微信会员管理
- 线上线下互动
- 数据管理与分析
- 微信会员自助

## 1. 1 天便可搭建您的微信商城

8Manage 提供强大的后台管理平台帮助用户快速地搭建微信商城。8Manage 采用最新的 CMS 技术，对商城内容进行组件式管理，同时提供各种自定义功能，帮助用户按需定制商城的展示页面，活动页面，商品信息等。



8Manage 支持以下线上商城搭建功能：

- 自定义商城展示页面
- 产品目录管理
- 商品信息管理（如产品编号，价格，图片，详情描述等）
- 购物车管理（支持删除，编辑，清空等操作）
- 订单管理（自动生成订单，在线支付，订单取消及申请退款退货，订单发货等）
- 会员中心管理（我的订单，个人信息管理，售后服务等）

## 2. 管理微信商城



商城的经营关键在于维护与管理。8Manage 后台管理系统提供以下功能帮助用户更好地运营微信商城：

- 商城展示页面管理（可按需自定义或使用模板）
- 商城营销管理（自定义活动页面，指定商品促销，限时抢购）
- 商品展示，上架与下架管理
- 商品销售价与优惠价设置
- 商品搜索（支持模糊搜索与精确搜索）
- 订单管理（支付，发货，订单取消与退款退货）
- 会员管理（会员公告，会员积分，会员等级，售后咨询等）
- 在线客服（咨询商品，服务，售后服务，投诉等）

### 3. 微信营销推广



8Manage 微信平台基于移动互联的设计，以客户为中心，连接客户与营销推广，使营销时效性和效率更高。8Manage 支持以下微信商城营销：

- 自定义营销内容
- 制定营销策略（支持精准营销，按条件筛选目标推广对象）
- 自动定时发送营销信息
- 指定促销的商品，指定参与促销的会员级别
- 限时抢购与积分兑换
- 生成产品分享链接
- 根据会员等级和类型进行差异化营销

## 4. 微信会员管理



8Manage 微信平台与微信公众号直接整合，关注即会员，粉丝与会员统一管理。并且会员 CRM 与线上线下商城互通，线上线下会员统一管理，帮助商家与企业打造一站式的 O2O 生态链。8Manage 会员管理主要包含以下功能：

- **会员注册管理**：注册信息自动实时同步到后台管理系统
- **会员信息管理**：基础信息采集，沟通记录，消费记录，投诉咨询
- **会员等级管理**：自定义会员等级（普通会员，VIP，钻石会员等）
- **会员分类管理**：可按地域，门店，购物习惯等
- **会员积分管理**：自动累计积分，自助查询，积分兑换 / 返利 / 清零
- **会员营销管理**：根据消费水平和记录，购物习惯等制定精准会员营销活动
- **会员互动管理**：微信互动，一键群发，实时统计互动效果
- **会员智能分析**：消费特征，购物习惯，活跃度，转化率

## 5. 线上线下互动

8Manage 微信平台支持用户在线预约，线下体验。商家可能在不同地区不同城市都有门店，同一城市不同地方也可能设有多家门店，在 8Manage 微信平台用户可以通过查看附近门店或者地图定位快速便捷地找到所需的门店。



8Manage 支持以下线上线下互动功能：

- 根据用户定位或搜索自动显示附近门店
- 门店查询：地图显示门店地址
- 门店信息：查看门店介绍，店铺指引等
- 线上预约，线下体验

## 6. 数据管理与分析

在实际经营管理中，数据管理与分析日益重要。8Manage 提供强大的数据采集，整合与分析功能，内嵌智能分析机制对数据进行深层挖掘与分析，生成可视化的分析报表，帮助管理者做出准确的运营决策。



8Manage 支持以下数据管理与分析功能：

- 会员忠诚度分析（会员流失率，回购频率，购买数量，消费占比）
- 会员信息分析（年龄段分析，地域分析，级别分析，教育水平分析）
- 会员数量发展分析（年/季度/月度会员发展趋势，历史同环比分析）
- 订单分析（消费金额占比，历史同环比分析，商品类别分析）
- 门店/商城销售分析（销量和利润统计，损益表，成本分析）

## 7. 微信会员自助



8Manage 微信平台强大的消息处理能力为会员提供了以下方便快捷的自助服务，加强了企业与会员的互动：

- 个人信息管理
- 自助查询订单
- 自助查询积分
- 签到换积分 / 积分兑换
- 我的优惠券
- 售后咨询与投诉
- 申请退款 / 退货
- 线上预约



[www.8manage.cn](http://www.8manage.cn)

**高亚科技** 是一家国际软件产品开发公司，客户遍布美国、加拿大、中国（包括中国内地、澳门、香港及台湾地区）、迪拜、新加坡、马来西亚及菲律宾等国家。高亚科技的所有产品都兼容移动互联网，支持 IE、Firefox、Safari 和 Chrome 浏览器。同时，我们也提供安卓和 iOS 上使用的各种移动应用。对于以下产品，高亚科技在所有地区提供永久许可证以及在某些地区提供 SaaS：

- |                          |                          |                            |                 |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|
| <b>8Manage CRM</b>       | : 移动互联网CRM               | <b>8Manage e-Expense</b>   | : 网络及智能手机费用报表系统 |
| <b>8Manage SRM</b>       | : 供应商与采购管理               | <b>8Manage e-Leave</b>     | : 在线请假与假期管理     |
| <b>8Manage Simple PM</b> | : 易用与可扩展的项目管理            | <b>8Manage e-Timesheet</b> | : 网络及智能手机工时表系统  |
| <b>8Manage PM</b>        | : 高级的项目计划和执行工具           | <b>8Manage e-DMS</b>       | : 电子文档          |
| <b>8Manage PMO</b>       | : 高效能项目管理办公室             |                            |                 |
| <b>8Manage HCM</b>       | : 人力资源管理                 |                            |                 |
| <b>8Manage OA</b>        | : 新一代办公自动化               |                            |                 |
| <b>8Manage BI</b>        | : 点击式商业智能                |                            |                 |
| <b>8Manage O2O</b>       | : B2C、B2B、电子交易、电子结算与eERP |                            |                 |
| <b>8Manage FAS</b>       | : 知识型企业全自动化套装软件          |                            |                 |

**中国总部**  
 电子邮件: [sales\\_gz@wisagetech.com](mailto:sales_gz@wisagetech.com)  
 联系电话: +86-20-3873 2292

**中国香港**  
 电子邮件: [sales\\_hk@wisagetech.com](mailto:sales_hk@wisagetech.com)  
 联系电话: +852-6969-6665

**美国**  
 电子邮件: [sales\\_us@wisagetech.com](mailto:sales_us@wisagetech.com)  
 联系电话: +852-6969-6665